



УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Верифис»
Л.П. Репях

2015 г.

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ
О мониторинге качества образования

АНО ДПО «Верифис»
(наименование организации)

ПП СМК УТЦ 01/01 – 2015 г.

Введено в действие приказом № 14 от 01.12 2015 г.
с 01.12 2015 г.

Экземпляр № 1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о мониторинге качества образования АНО ДПО «Верифис» разработано в соответствии с Законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Руководством по качеству АНО ДПО «Верифис». Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее - мониторинг) в АНО ДПО «Верифис». Положение, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора АНО ДПО «Верифис». Система мониторинга качества образования (далее - СМКО) является составной частью системы оценки качества образования АНО ДПО «Верифис» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности учебного учреждения.

В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - это сбор, анализ и хранение информации о функционировании системы с целью информационного обеспечения управления, позволяющего осуществить текущую оценку состояния объекта и прогноз состояния объекта, и прогноз его развития на перспективу. Мониторинг выступает как вид информационного обеспечения системы управления, дополняющий поток нормативной информации («как должно быть») информацией о реальном положении дел («как есть»).

Мониторинг системы образования - это систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ч. 3 ст. 97 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовка обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ч. 29 ст. 2 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧА МОНИТОРИНГА

Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования АНО ДПО «Верифис» и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в АНО ДПО «Верифис» и принятия обоснованных управленческих решений по достижению качества образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования,
- координация деятельности всех участников мониторинга,
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в учебном центре,
- выявление действующих на качество образования факторов и принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий,
- формулирование основных направлений развития системы образования на основе полученных данных.

Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования: качество результата (обученность), качество условий обучения (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.), качество учебного процесса.

Основными принципами функционирования системы качества образования являются:

- объективность,
- точность,
- полнота,
- систематизированность,
- оптимальность обобщения,
- оперативность (своевременность),
- технологичность.

Отличительные аспекты мониторинга образования:

- мониторинг представляет собой целостную систему, реализующую множество функций,
- непрерывность (постоянный сбор данных),
- диагностичность (наличие модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого учебного процесса, образовательной системы),
- информативность (включение в состав критериев для отслеживания наиболее проблемных показателей, на основании которых можно делать выводы об искажениях в отслеживаемых процессах),
- научность (обоснованность модели и отслеживаемых параметров),
- обратная связь (информированность объекта мониторинга о результатах, которая позволяет вносить коррективы в отслеживаемый процесс).

Основными пользователями результатов мониторинга являются: администрация и преподаватели учебного центра, слушатели АНО ДПО «Верифис».

3. РЕЛИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга,
- сбор данных, используемых для мониторинга,

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации,
- обработка полученных данных в ходе мониторинга,
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга,
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных,
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта мониторинга. В отношении характеристик, которые не поддаются (или поддаются частично) измерению, система количественных оценок дополняется качественными. Основными способами, позволяющими дать качественную оценку системе образования являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4. МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

Методами проведения мониторинга в АНО ДПО «Верифис» являются: статистические методы, наблюдение (посещение лекций), анкетирование, тестирование, проведение контрольных и других квалификационных работ.

Статистические методы - подсчет численности, позволяющий проанализировать и описать процессы и явления, допускающие количественное (численное) выражение. Достоинствами является высокая точность и достоверность данного метода. Статистический подсчет, однако, не позволяет описывать качественные характеристики предмета исследования, поэтому должен использоваться тогда, когда глубокого анализа изучаемого предмета или явления не требуется, поэтому для более глубокого анализа качества образования используются дополнительные методы и методики.

Посещение открытых лекций относится к методу наблюдения с целью контроля качества структуры, содержания лекционных занятий, а также профессиональной компетентности преподавателя. Педагогическое наблюдение представляет собой планомерный анализ и оценку индивидуального метода организации учебного процесса без вмешательства в ход этого процесса. К посещению открытых лекций в АНО ДПО «Верифис» привлекается не менее трех человек (преподаватели, представители администрации, представители отдела подготовки).

Анкетирование - письменный опрос слушателей, с целью диагностики удовлетворенности слушателей качеством учебного процесса.

Экспертный опрос (применяется для оценки профессиональной компетентности преподавателей) оценка профессиональной компетентности преподавателей слушателями и работниками учебного центра, посетившими занятия данного преподавателя.

5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГА АНО ДПО «ВЕРИФИС»

Основные направления мониторинга АНО ДПО «Верифис»:

- мониторинг потребностей заказчика в обучении,
- мониторинг состояния здоровья слушателей,
- мониторинг содержания образования,
- мониторинг качества подготовки слушателей, обученность,
- качественная характеристика преподавательского состава,
- количественная и качественная характеристика материально-технической оснащенности учебного центра.

По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки), которые доводятся до сведения администрации, преподавателей и слушателей учебного центра. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне учебного центра.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА

Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, а также исполнители.

На ее основе составляется годовой план мониторинга (см. Приложение 1), который утверждается приказом директора АНО ДПО «Верифис» и обязателен для исполнения работниками АНО ДПО «Верифис». Для проведения мониторинга проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора АНО ДПО «Верифис». В состав лиц, осуществляющих мониторинг, начальники отделов, методисты, преподаватели АНО ДПО «Верифис». Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сборки, хранения и использования информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ МОНИТОРИНГ

Лица, осуществляющие мониторинг, назначаются приказом директора учебного центра и несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (аналитические справки, доклады, отчеты и т.д.), в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции администрации учебного центра.

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании» результаты мониторинга качества образования размещаются в сети Интернет на официальном сайте АНО ДПО «Верифис» (раздел «Отчеты о результатах само обследования») текущей информации о качестве подготовки слушателей АНО ДПО «Верифис» и обновляются один раз в квартал. Форму и требования к отчету см. в Приложении 2.

8. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Хранение материалов мониторинговых исследований осуществляется в архиве учебного центра. Срок хранения отчетной документации мониторинга качества образования 5 лет. Материалы мониторинговых исследований качества образования хранятся в бумажном и электронном вариантах. В последнем случае в названии файла указывается характер данных, объект, время, к которому они относятся.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В развитие положения разработана программа «Мониторинг качества образования», которая содержит подробное описание критериев мониторинга, методики осуществления мониторинга качества образования, требования к отчетам и формы отчета мониторинга качества образования.

С целью обеспечения постоянного роста качества образования в АНО ДПО «Верифис» программа «Мониторинг качества образования» утверждается сроком на один год, после чего в случае необходимости может быть дополнена и (или) изменена.

Настоящее Положение может быть изменено, дополнено по мере необходимости, возникшей в практике его функционирования.